



MÜNCHENSTIFT



Onboarding-Konzept

Fachspezifische und soziale Integration neuer
Mitarbeiter*innen und Auszubildender



Claudia Kronseder
Bereichsleitung Personalentwicklung



David Strobel
Sozialpädagogische Begleitung in der Ausbildungscoordination

Schlüsselemente für ein erfolgreiches Onboarding



Die MST-Werte

Wir sind...

WERTSCHÄTZEND

MUTIG

VERTRAUENSVOLL

BEGEISTERT

TRANSPARENT

VIELFÄLTIG

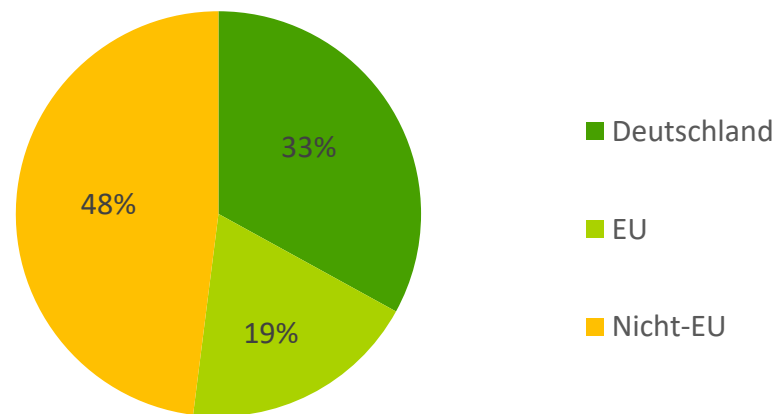
QUALITÄTSMANAGEMENT

VERANTWORTUNGSVOLL

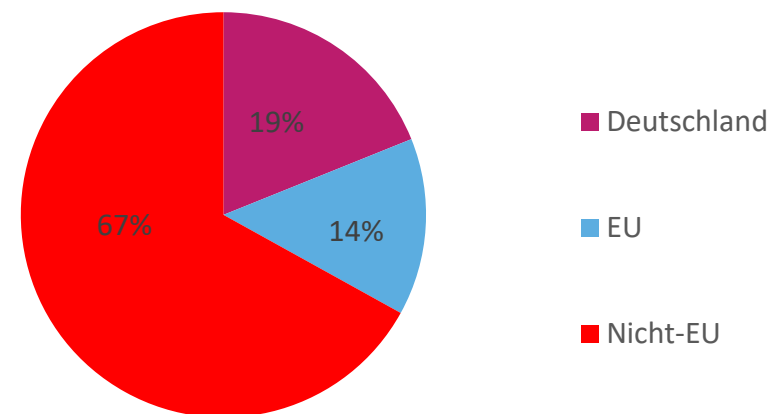
NACHHALTIG

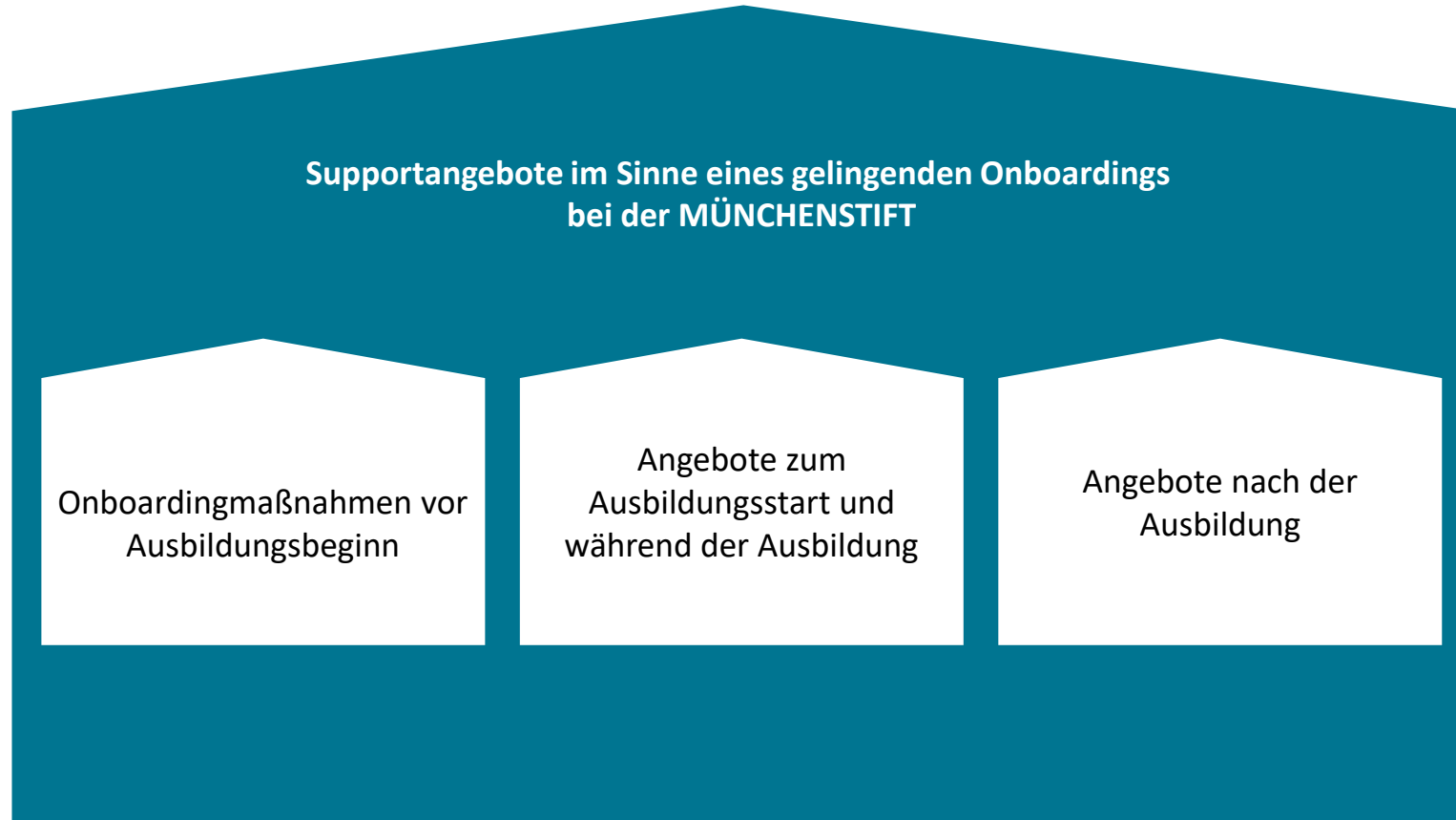
Verteilung der MST-Mitarbeitenden nach Staatsangehörigkeit

Stand 31.12.2025: 2.301 Mitarbeitende



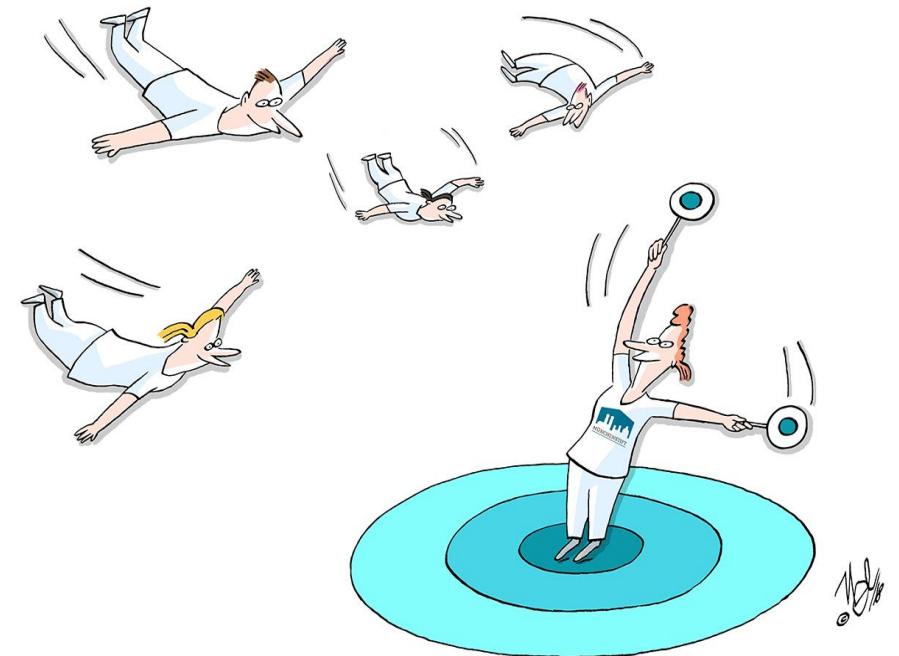
Stand 31.12.2025: 211 Auszubildende





Support-Angebote vor Ausbildungsbeginn

- Bei Bewerber*innen aus dem Ausland: Unterstützung bei Visaerteilung
- Weiterleitung der Bewerbungsunterlagen an Schulen – Azubi muss sich einmalig bewerben
- Unterstützung bei der Zeugnisanerkennung
- Bei Bedarf und Möglichkeit: frühzeitige Vermittlung von Wohnraum
- Sicherung des Aufenthaltstitels und Erwerbstätigkeitserlaubnis: zwei Sammeltermine beim Team Pflege im KVR
- In der Zukunft: Einbindung des Welcome-Centers beim Prozess des Ankommens in München
- Klären besonderer Bedarfe wie z.B. Care-Arbeit während der Ausbildung
- Vernetzung mit Unterstützungspersonen aus dem Umfeld der Auszubildenden





Support-Angebote während der Ausbildung

- **Einführungswoche**
 - **Begrüßungsfeier**
 - **Kennenlernen der Einrichtung durch Schnitzeljagd**
 - **Organisatorisches: Zeiterfassung, Schlüsselübergabe, Dienstpläne**
 - **Sprachtestung**
 - **Schulungen zu Hygiene, MÜNCHENSTIFT-Werte, Hygiene**
 - **Selbsterfahrung: Pflegebedarf , "Age-Man" und Verwenden von Hilfsmitteln**



Onboarding nach der Einführungswoche

Onboarding als Team-Aufgabe

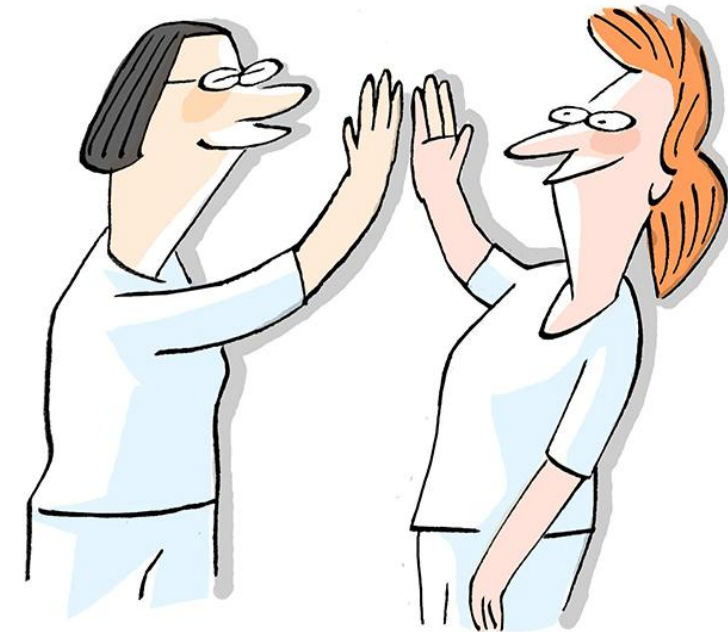
- **Alle Kolleg*innen sind über Ausbildungsstand und Lernziele pro Azubi informiert und unterstützen im Einsatzverlauf**
- **Ein*e Kolleg*in ist feste Onboarder*in. Er*Sie begleitet den Beginn des Einsatzes (Tag 1-5)**
- **Leitung/Manager*in im Team verantwortet das Onboarding und die Einbettung im Team inkl. passenden Aufgaben**
- **Pflegedienstüberleitung verantwortet im Rahmen der Dienstplan-Freigabe die Parallel-Planung bei Einsatzbeginn**

Onboarding nach der Einführungswoche

		PDL	ZPA	WBM	Onb.*	HWL
1.	Erster Tag, 8 Uhr: Empfang und Organisatorisches	A	R			S
	Dienstkleidung, Schlüssel, ggf. Hausführung (entfällt bei Wechsel im selben Haus)					
2.	Erstgespräch zur Zielsetzung	A	R	S		
	Alternativ an Tag 2-5					
3.	Mitlaufen mit Onboarder*in			A	R	
	Selbe Person für Tag 1-5					
4.	Erste Übergabe → Dienstende	A	S	R	S	
	Vorstellung Team & Azubi inkl. Ausbildungs-Stand & Lernzielen. FoBi-Tag → keine Minusstunden.					
5.	Tag 2-5 mit Onboarder*in (reguläre Dienste)			A	R	
	- Bewohner*innen bzw. Kund*innen näher kennenlernen - Azubis zeigen Tätigkeiten vor, bevor sie eigenständig ausgeführt werden.					

Support-Angebote während der Ausbildung

- **Bedarfsorientierte Angebote**
 - **Lernbegleitung**
 - **Sprachkurs 1x wöchentlich**
 - **Vernetzung in München: Integrative Angebote, Organisationen, Anlaufstellen**
 - **Unterstützung und Vermittlung passender Hilfsangebote bei gesundheitlichen Fragen**
 - **MÜNCHENSTIFT-interne Fortbildungen**
 - **Moderation von Konflikten**
 - ...



Support-Angebote nach der Ausbildung

- **Bei erfolgreichem Abschluss**
 - **Sicherung des Aufenthaltes und Erwerbstätigkeitserlaubnis**
 - **Onboarding als Fachkraft**
 - **Unterstützung bei Wohnraumwechsel**
- **Ohne Abschluss**
 - **Vermittlung passender Anschlussoptionen (MÜNCHENSTIFT-intern und extern)**
 - **Sicherung des Aufenthaltes und ggf. Erwerbstätigkeitserlaubnis**
 - **Sicherung des Wohnraumes**
 - **Unterstützung bei der Kommunikation mit Agentur für Arbeit**
 - **Unterstützung bei Bewerbungsprozessen**





Einarbeitung durch Einarbeitungskordinator*innen in den Häusern



70-seitige Einarbeitungsmappe für die Pflegebereiche mit Selbstlernaufgaben



Vierteljährliche Einführungsveranstaltung für alle neuen Mitarbeitenden



Wöchentliche hausinterne Deutschkurse zur Sprachanwendung der MVHS



Vorbereitungskurse zur Berufsankennung sowie Deutschkurse B2-Pflege



Einführung des Lernmanagementssystems Pflegecampus auch mit individuellen Onboarding-Inhalten



Danke für Ihr Interesse.

MÜNCHENSTIFT GmbH
Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München
Kirchseeoner Straße 3 · 81669 München
+49 89 62020 340 · info@muenchenstift.de